

Nr. 133751 DRP
DATA 13.12.2023SG: 6319
18.12.2023

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL NR. 31753

Nesecret

Domnului senator Andrei BUSUIOC**Stimate domnule senator,**

14.11

Referitor la întrebările dumneavoastră având ca obiect „desfășurarea acțiunilor de control privind activitatea operatorului economic SC Lidl Discount SRL”, vă comunicăm următoarele:

1. Care sunt punctele de lucru aparținând operatorului economic SC Lidl Discount SRL care au fost sancționate prin măsura opririi temporare a prestării serviciilor și pe ce durată vor fi aceste puncte de lucru închise?

Lista filialelor județene și ale sectoarelor Municipiului București la care, conform comunicatului de presă despre care faceți vorbire în intervenția dumneavoastră, s-au emis propuneri de oprire temporară a prestării serviciilor/închidere temporară este prezentată în anexa la prezenta.

2. Care sunt neregulile constatate de către comisarii Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor ce au determinat aplicarea sancțiunii de închidere temporară a punctelor de lucru menționate precedent?

Conform evidenței deținute de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor respectiv a datelor înscrise în cazierul comercial (Ordinul nr. 584/2022) prezentăm extras din acesta cuprinzând rezumatul abaterilor constatate de comisari, astfel:

- vitrine și camere frigorifice neigienizate, depozit cu pereti neigienizati, carucioare neigienizate, placi de gresie sparte la intrare în magazin, nerespectare temperatura depozitare pentru preparate din carne (snitel de pui, kebab); zona patiserie spațiu și utilaje neigienizate, cuptoare și tăvi neigienizate, tavan neigienizat de culoare galbenă.
- nu sunt respectate condițiile de depozitare, expunere și comercializare a produselor alimentare, lăzi frigorifice neigienizate, cu depuneri de materii organice.
- produse cu cantitate mai mică decât cea înscrisă de producător pe ambalajele produselor, spații neigienizate, sticle(ulei masline) cu strat gros de praf depus, abateri repetate privind condițiile de igienă.

- produse neconforme (legume, fructe, suc ambalat deformat, lipsa cantitate netă), vitrine și spații neigienizate, abatere repetată privind condițiile de igienă .
- produse din carne care nu respectă cantitatea netă; tăvile din zona patiseriei cu urme de grăsime, în camera frig s-a constatat prezența ruginii, coșuri de cumpărături neigienizate; pâine depozitată necorespunzător. .
- neconcordanța preț la raft cu preț casa de marcat pentru produsul: "Costiță de porc" Baroni - practica comercială înșelătoare; nerespectarea prevederilor Ordinului 182/2023 în sensul că prețul redus era afișat cu caractere de mărime mai mare față de prețul redus; nerespectarea Ordinului 201/2022 pentru produsele patiserie din zona "Brutărie Lidl"; la ridicarea polițelor de la vitrinele frigorifice s-a constatat acumulare de impurități, umezeala în exces, praf, insecte moarte, rugină; protecție metalică de la lăzile frigorifice desprinsă, cu acumulare de impurități, praf; lăzi congelator neigienizate și cu acumulare de gheață pe pereții interiori; diferența cantitate netă declarată pe etichetă și cantitate netă determinată la momentul controlului pentru produsul: "Salam Sandwich"- Pikok, aceasta fiind în defavoarea consumatorului; fructe-legume cu modificări organoleptice, pete maronii, prezența de mucegai.
- comercializarea de produse textile fără a se menționa compoziția fibroasă pe etichetă, abatere repetată, nerespectarea prevederilor Ordinului nr.201/2022 la zona brutărie, diferența dintre prețul afișat la raft și cel de la casa de marcat, diferența între denumirea afișată la raft față de cea înscrisă pe eticheta producătorului, pachete promoționale (bere) fără a avea unitatea de referință la raft, diferența la cantitatea netă (în defavoarea consumatorului) pentru preparate din carne, nerespectarea prevederilor Ordinului 182/2023 în sensul că fontul prețului redus este diferit față de prețul normal.
- diferențe constatate la cantitatea netă, lipsa unității de referință specifică prețului redus, legume și fructe cu modificări organoleptice, condiții necorespunzătoare la comercializarea produselor alimentare, lipsa informării contrar prevederilor Ordinului nr.201/2022.
- prestare de servicii necorespunzătoare la raionul de comercializare pâine și produse de panificație, comercializarea de produse cu modificări organoleptice, diferențe de cantitate netă, etichete fără elementele de indentificare la produsele de încălțăminte.
- produse alimentare cu modificări organoleptice; produse alimentare fără elemente de indentificare; produse alimentare aflate în afara datei durabilității minime; acumulări de gheață pe suprafața ambalajelor de produs; nerespectarea cantitate netă produse din carne; diferențe de preț între cel afișat la raft și cel încasat la casa de marcat; camera de frig (congelator) cu zone neigienizate; abateri repetate prin comercializarea de produse alimentare cu modificări organoleptice.
- comercializare de produse alimentare cu modificări organoleptice; informare necorespunzătoare a consumatorilor cu privire la categoriile de calitate (fructe și legume); neîncadrarea în cantitatea netă declarată de producător (produse din carne); comercializare bere Beck's, pachet 5+1, fără a avea în același câmp vizual la comercializare, produsul individual (la bucată), astfel încât consumatorii să poată determina avantajul prețului.

3. Ținând seama de multitudinea de nereguli ce au fost descoperite de către comisarii Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor ca urmare a derulării campaniei de verificare a modului în care sunt respectate prevederile legale în vigoare, în magazinele operatorului economic SC Lidl Discount SRL, dar ținând seama și de gravitatea faptelor, precum și implicațiile negative ale acestor nereguli asupra consumatorilor, vă rugăm să ne comunicați dacă odată cu deschiderea punctelor de lucru închise temporar, vor fi efectuate controale în magazinele operatorului economic SC Lidl Discount SRL cu frecvență mai ridicată?

În vederea protejării consumatorilor, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor în cadrul acțiunilor de supraveghere a pieței va continua, în conformitate cu programul de control stabilit, acțiunile de depistare a cazurilor în care nu se respectă cu cadrul legal, în vigoare, pentru protejarea consumatorilor împotriva riscului de achiziționarea produselor care le pot afecta interesul economic sau nu le asigură informarea corectă, completă și precisă.

4. Care va fi modalitatea prin intermediul căreia Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va monitoriza și va evalua remedierea neregulilor identificate în punctele de lucru ale operatorului economic SC Lidl Discount SRL?

Prin Procedura cadru privind activitatea de supraveghere și control aprobată prin OPANPC nr.572/21.07.2023 sunt stabilite clar și precis condițiile (verificarea respectării măsurilor impuse prin documentul de control încheiat, verificarea îndeplinirii planului de remediere stabilit, stadiul remedierii neconformităților, verificarea ca urmare a solicitării operatorului economic, documentele care se încheie pentru ridicarea măsurii impuse și pentru reluarea activității sau, în cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile documentul pentru menținerea măsurii etc.) și, implicit, termenele de desfășurare a verificării măsurilor impuse prin documentele de control încheiate.

De asemenea, Procedura cadru privind activitatea de supraveghere și control stabilește metodologia de lucru în cazul în care operatorul economic a reluat activitatea fără a avea un document de încetare a măsurii/ordinului/decizie încheiat de comisarii Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor.

Cu deosebită stimă,

PREȘEDINTE,
HORIA-MIRON CONSTANTINESCU



Anexa

Nr.crt	Judetul	Magazinul	Localitatea	Adresa	Măsura propusă
1	BIHOR	LIDL DISCOUNT	Marghita	Str. I. L. Caragiale, 21-25	OTPS(x)
2	MARAMUREȘ	LIDL DISCOUNT	Sighetu Marmatiei	Str.B.voda nr164-170	OTPS(x)
3	MARAMUREȘ	LIDL DISCOUNT	Baia Mare	Cosmonauților nr.2	OTPS(x)
4	CLUJ	LIDL DISCOUNT	Gherla	Hasdatii nr 1-1A	OTPS(x)
5	CLUJ	LIDL DISCOUNT	Apahida	Str. Libertatii nr 31	OTPS(x)
6	CLUJ	LIDL DISCOUNT	Cluj Napoca	Frunzisului nr 87-89	OTPS(x)
7	GIURGIU	LIDL DISCOUNT	Giurgiu	Bdul Mihai Viteazu NR.14	IT (xx) 0-6 luni
8	ALBA	LIDL DISCOUNT	Sebes	Agustin Bena 19-23	OTPS(x)
9	ALBA	LIDL DISCOUNT	Blaj	Str. Clujului, nr. 7B	OTPS(x)
10	BRASOV	LIDL DISCOUNT	Brasov	Grivitei 1E	OTPS(x)
11	BRAȘOV	LIDL DISCOUNT	Brasov	Str. Spicului nr. 7	OTPS(x)
12	BRAȘOV	LIDL DISCOUNT	Victoria	Str. 1 Decembrie nr. 13 bis	OTPS(x)
13	MUREȘ	LIDL DISCOUNT	Reghin	Str. Apalinei, nr. 1	OTPS(x)
14	MUREȘ	LIDL DISCOUNT	Tg.Mures	Sinaia nr.3	OTPS(x)
15	BOTOȘANI	LIDL DISCOUNT	Botoșani	Stefan cel Mare 10	IT(xx) 0-6 luni
16	ARAD	LIDL DISCOUNT	Arad	Calea Zimandului nr 3a	OTPS(x)
17	ARAD	LIDL DISCOUNT	Arad	Banu Maracine, nr 6	OTPS(x)
18	CONSTANȚA	LIDL DISCOUNT	Navodari	Sos. Constantei nr. 2D	OTPS(x)
19	GALAȚI	LIDL DISCOUNT	Galati	Nicolae Mantu 67	IT (xx) 0-6 luni
20	GALAȚI	LIDL DISCOUNT	Galati	Oltului 3	IT (xx) 0-6 luni
21	TULCEA	LIDL DISCOUNT	Tulcea	Str. Babadag, nr. 183	OTPS(x)
22	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Str. Turnu Magurele, nr. 230-232, sector 4	IT (xx) 6-12 luni
23	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Str. Teiuș , nr.2	IT(xx) 6-12 luni
24	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Bdul Tudor Vladimirescu nr. 31	IT (xx) 6-12 luni
25	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Pucheni nr 216, sector 5	OTPS(x)
26	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Str. Doina nr.8	IT(xx) 6-12 luni
27	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Str. Prelungirea Ferentari nr.66	IT (XX) 6-12 luni
28	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Bld Energeticienilor 13-15, sector 3	IT (xx) 6-12 luni
29	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Str. Mures nr. 18-24, sector 1	OTPS(x)
30	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Sergent Stefan Crisan 31, sector 6	OTPS(x)
31	BUCUREȘTI	LIDL DISCOUNT	București	Str Bratarii 2, sector 3	IT(xx) 6-12 luni

Nota:

(x) OTPS - oprirea temporara a prestarii serviciului

(xx)-IT - închidere temporara